

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»
(ЗАПАДНО-СИБИРСКИЙ ФИЛИАЛ)**

Отчет о результатах опросов

**Юриспруденция (магистерская программа «Правосудие по гражданским,
административным делам и экономическим спорам»)**

Направление подготовки
40.04.01 Юриспруденция
Уровень высшего образования
магистратура

(отчетный период - 2022)

Томск, 2023

Содержание

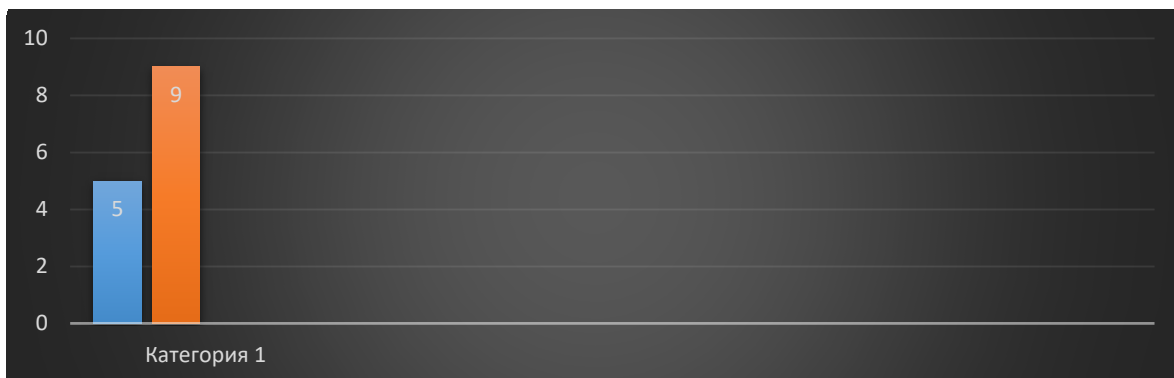
1.	Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических лиц (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования	3
2.	Опрос педагогических работников об удовлетворенности качеством образования	8
3.	Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин	14

1. Результаты анкетирования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

1. Удовлетворены ли Вы доступностью внутренней правовой базы Университета

В основном удовлетворен – 5

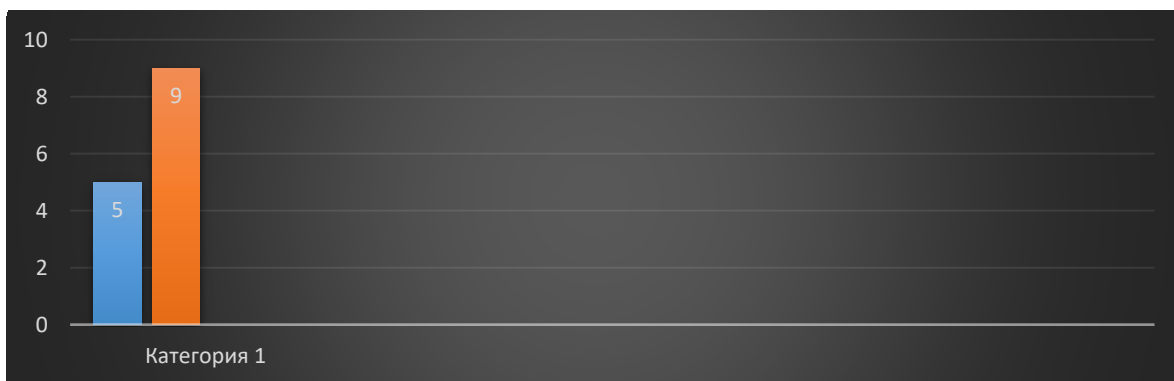
Полностью удовлетворен – 9



2. Как бы Вы оценили наличие и понятность системы навигации внутри Университета?

В основном удовлетворен – 5

Полностью удовлетворен – 9



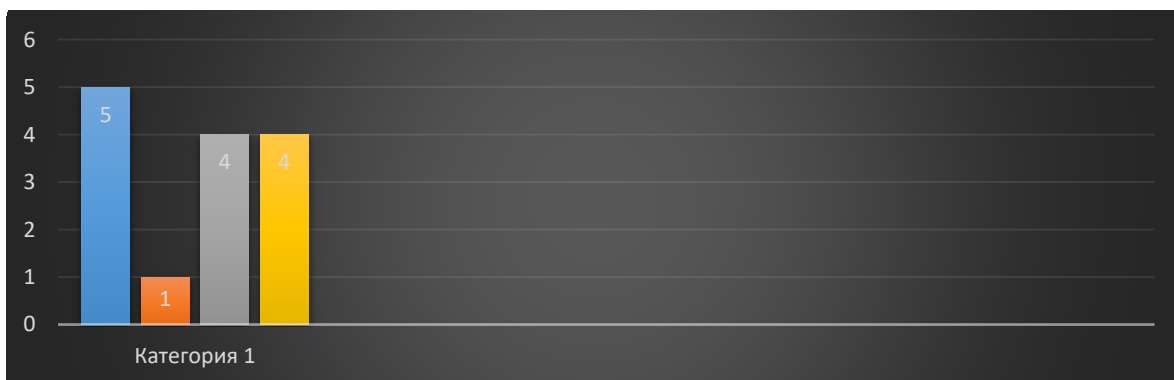
3. Как бы Вы оценили существующие в Университете зоны отдыха (ожидания)?

В основном удовлетворен – 5

Не удовлетворен – 1

Полностью удовлетворен – 4

Частично удовлетворен – 4



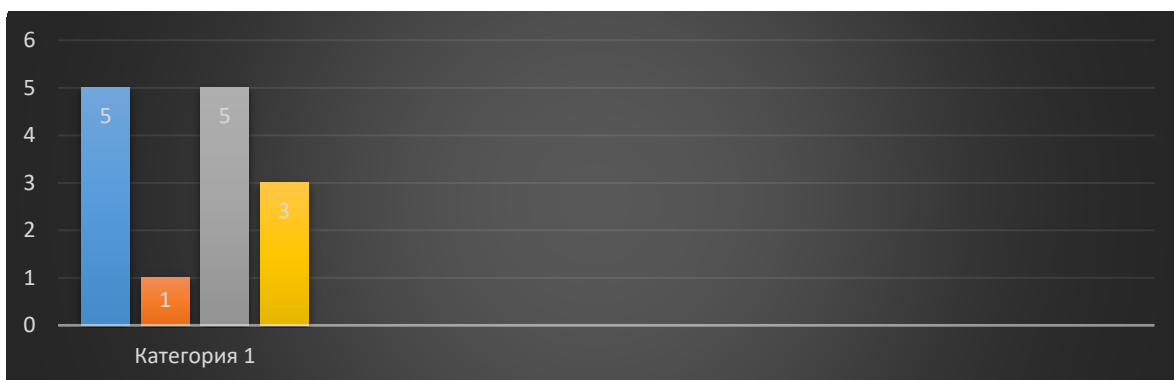
4. Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в Университете?

В основном удовлетворен – 5

Не удовлетворен – 1

Полностью удовлетворен – 5

Частично удовлетворен – 3

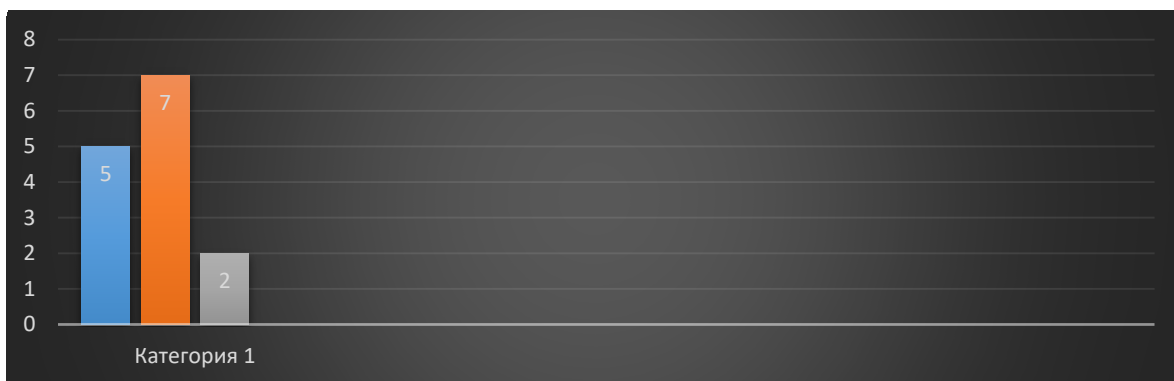


5. Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?

В основном удовлетворен – 5

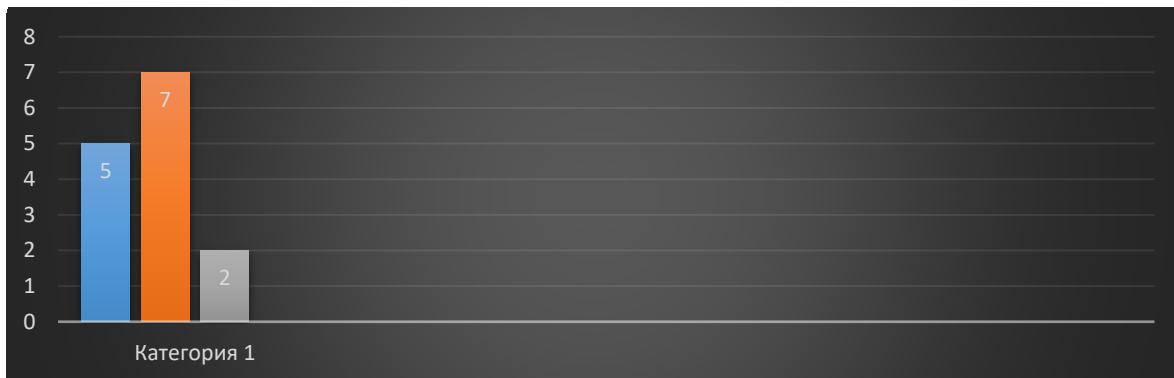
Полностью удовлетворен – 7

Частично удовлетворен – 2



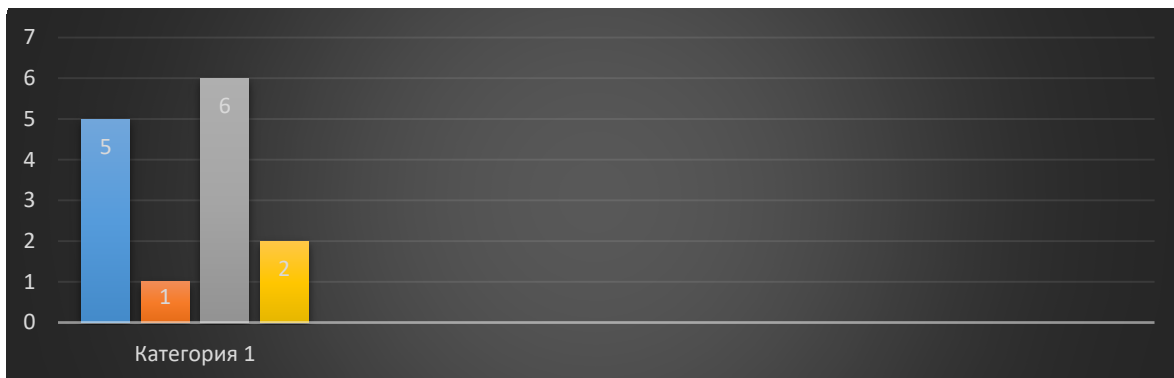
6. Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений Университета?

В основном удовлетворен – 5
Полностью удовлетворен – 7
Частично удовлетворен – 2



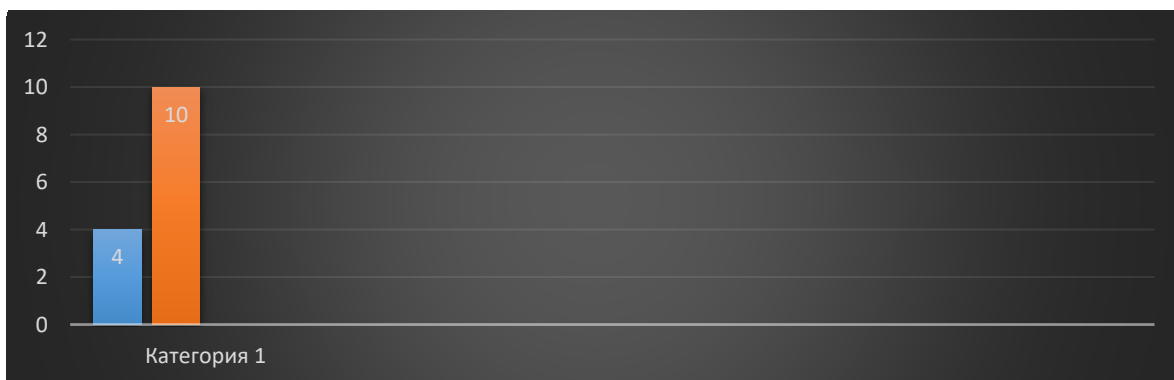
7. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

В основном удовлетворен – 5
Не удовлетворен – 1
Полностью удовлетворен – 6
Частично удовлетворен – 2



8. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Университета, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

В основном удовлетворен – 4
Полностью удовлетворен – 10



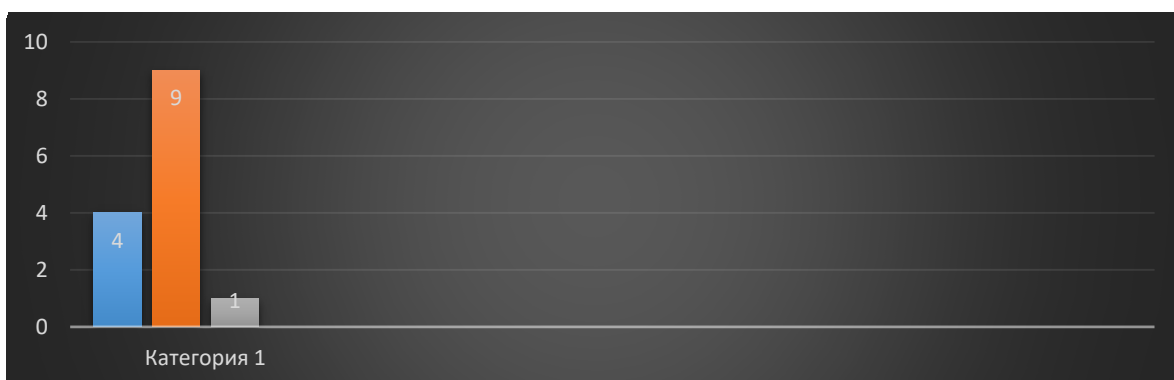
9. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Университета, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели)?

В основном удовлетворен – 3
 Полностью удовлетворен – 11



10. Как бы Вы оценили в целом условия оказания образовательных услуг в Университете?

В основном удовлетворен – 4
 Полностью удовлетворен – 9
 Частично удовлетворен – 1



11. Удовлетворены ли Вы возможностями повышения квалификации,

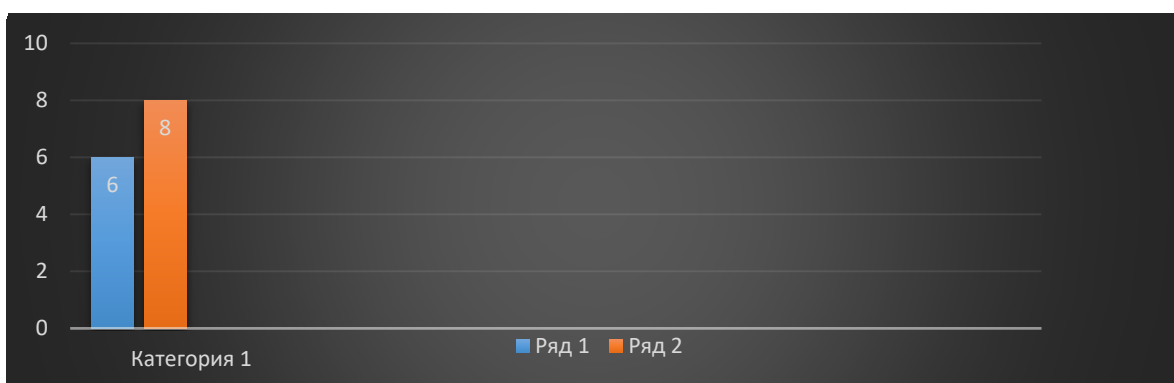
предоставляемыми Университетом?

В основном удовлетворен – 2
Полностью удовлетворен – 12



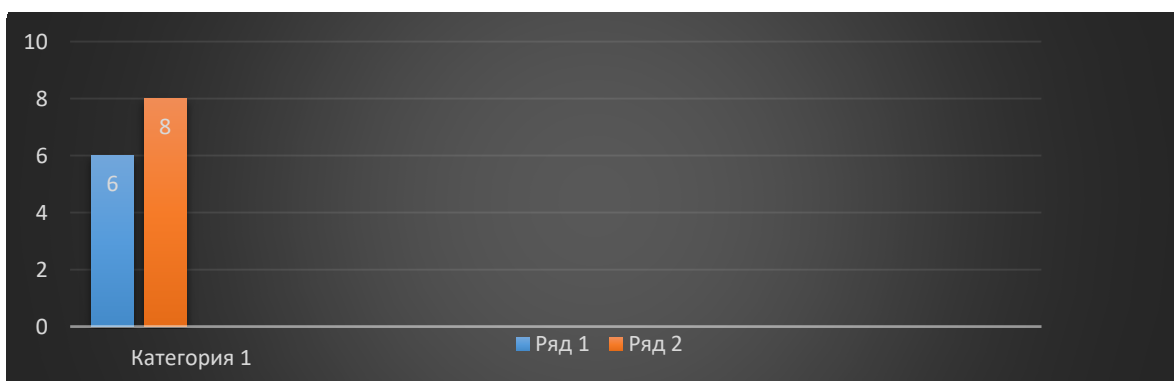
12. Ваш пол?

Женский – 6
Мужской – 8



13. Ваша ученая степень?

Без ученой степени – 6
Кандидат наук – 8



14. Укажите к какой категории ППС Университета Вы относитесь?

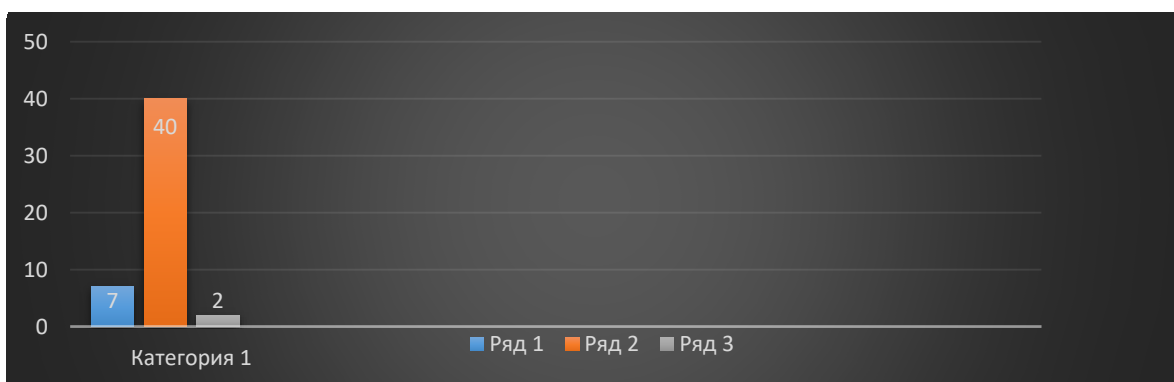
Преподаватель практик (представитель профильной организации) – 14



**2. Результаты анкетирования педагогических и научных работников
организации
высшего образования об удовлетворенности условиями и организацией
образовательной деятельности в рамках реализации образовательной
программы**

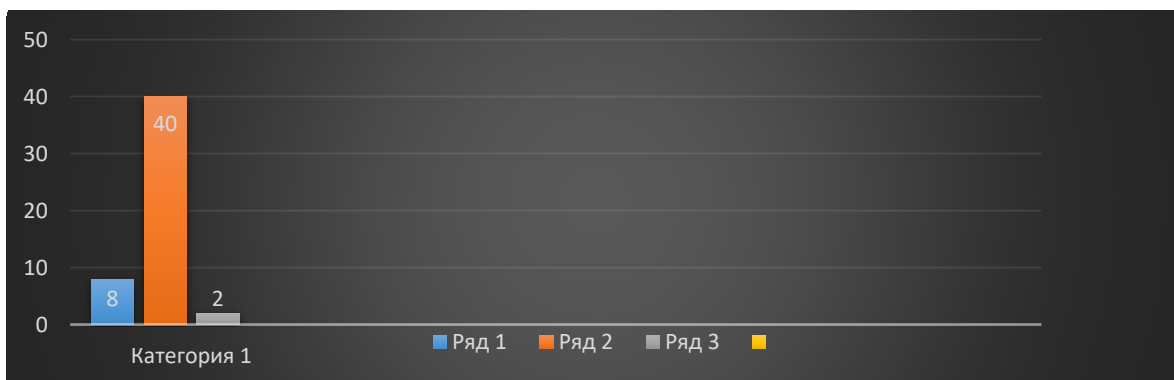
1. Удовлетворены ли Вы доступностью внутренней правовой базы
Университета

В основном удовлетворен – 7
Полностью удовлетворен – 40
Частично удовлетворен – 3



2. Как бы Вы оценили наличие и понятность системы навигации внутри
Университета?

В основном удовлетворен – 8
Полностью удовлетворен – 40
Частично удовлетворен – 2



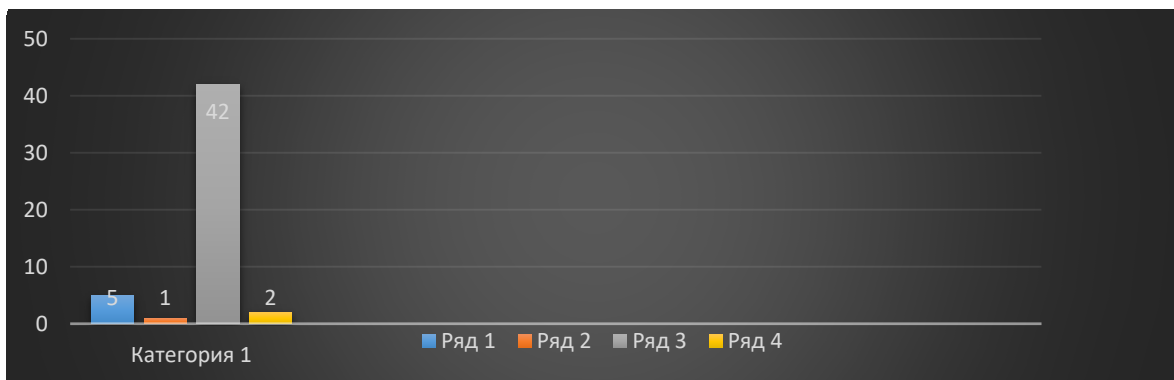
3. Как бы Вы оценили существующие в Университете зоны отдыха (ожидания)?

В основном удовлетворен – 5

Не удовлетворен – 1

Полностью удовлетворен – 42

Частично удовлетворен – 2



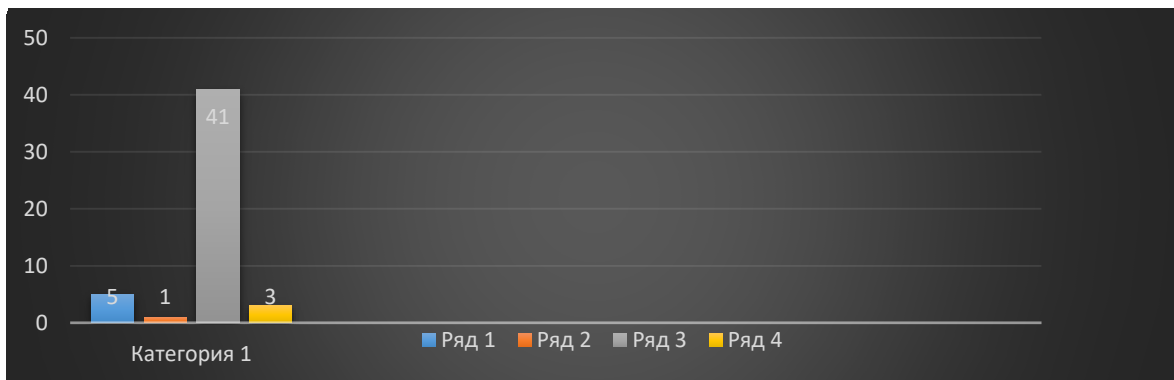
4. Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в Университете?

В основном удовлетворен – 5

Не удовлетворен – 1

Полностью удовлетворен – 41

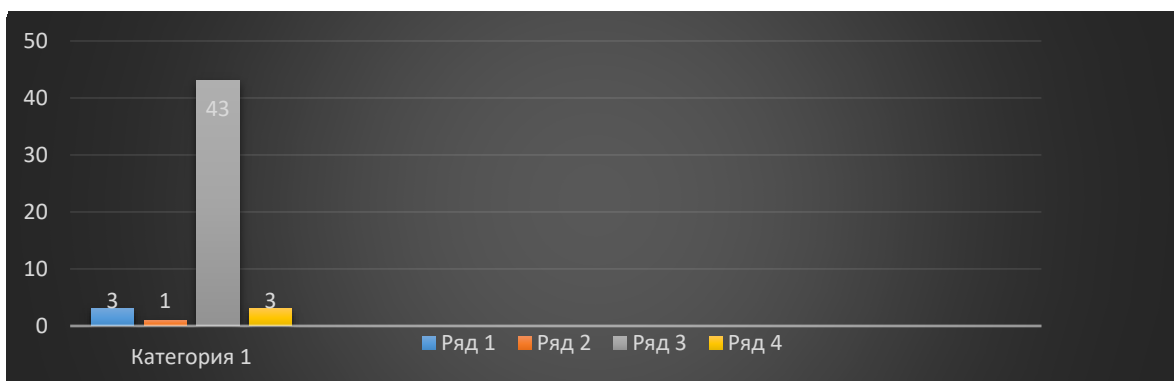
Частично удовлетворен – 3



5. Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических

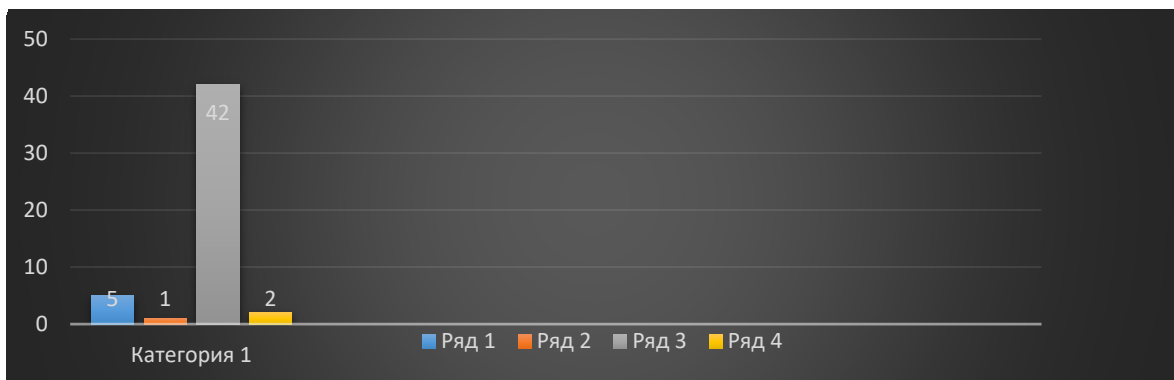
помещений?

В основном удовлетворен – 3
Не удовлетворен – 1
Полностью удовлетворен – 43
Частично удовлетворен – 3



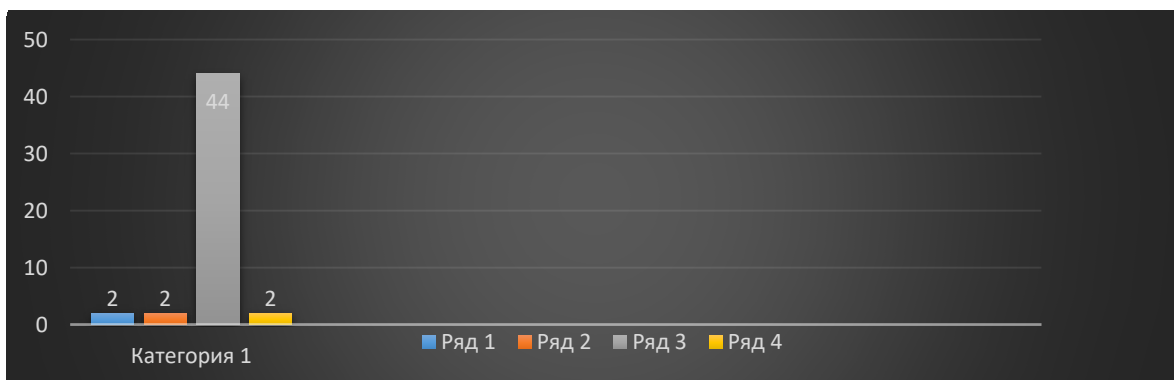
6. Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений Университета?

В основном удовлетворен – 5
Не удовлетворен – 1
Полностью удовлетворен – 42
Частично удовлетворен – 2



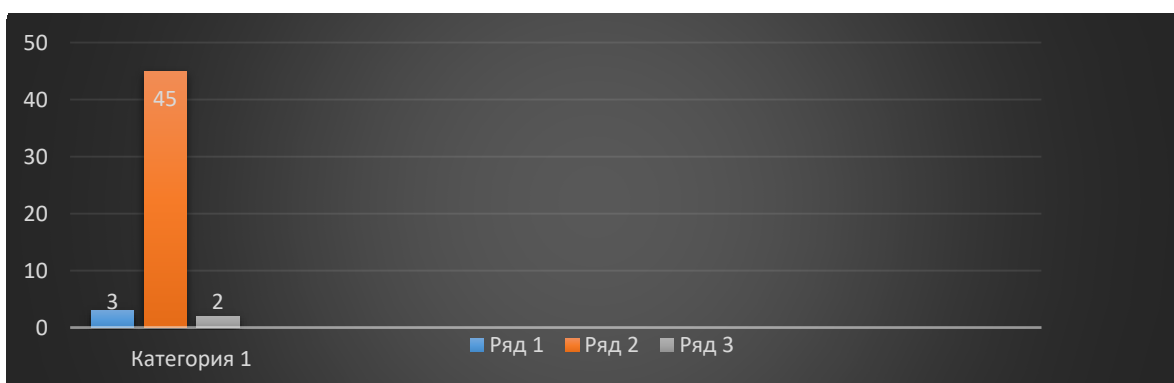
7. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

В основном удовлетворен – 2
Не удовлетворен – 2
Полностью удовлетворен – 44
Частично удовлетворен – 2



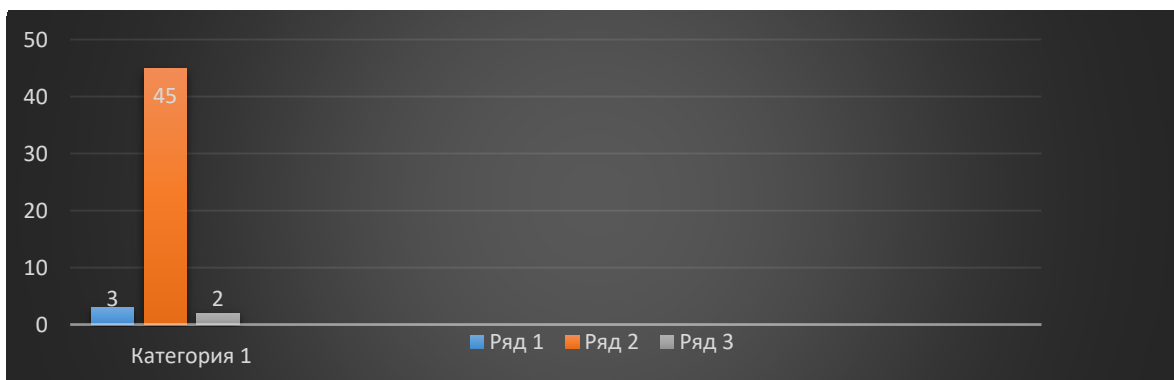
8. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Университета, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

В основном удовлетворен – 3
 Полностью удовлетворен – 45
 Частично удовлетворен – 2



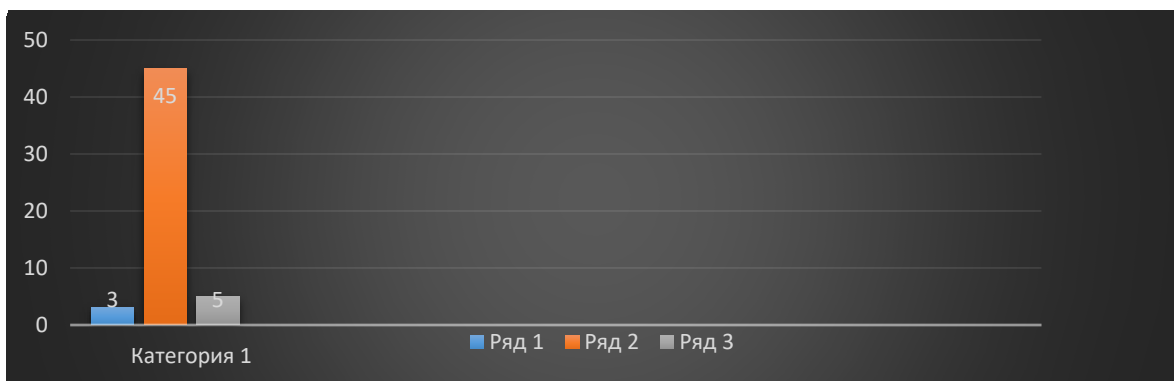
9. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Университета, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели)?

В основном удовлетворен – 3
 Полностью удовлетворен – 45
 Частично удовлетворен – 2



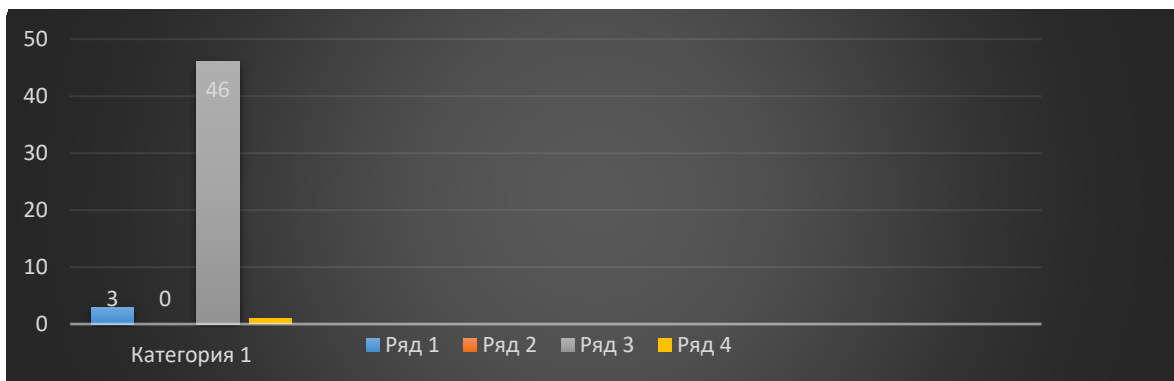
10. Как бы Вы оценили в целом условия оказания образовательных услуг в Университете?

В основном удовлетворен – 3
 Полностью удовлетворен – 45
 Частично удовлетворен – 2



11. Удовлетворены ли Вы возможностями повышения квалификации, предоставляемыми Университетом?

В основном удовлетворен – 3
 Не удовлетворен – 0
 Полностью удовлетворен – 46
 Частично удовлетворен – 1



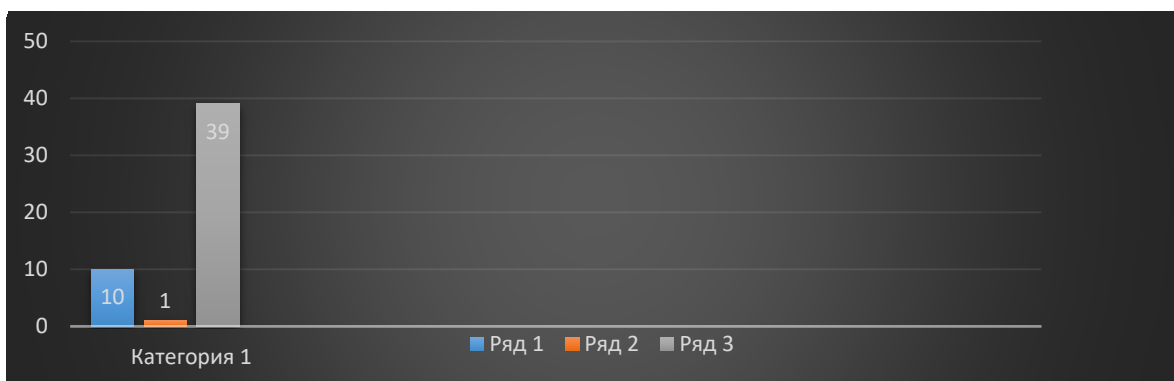
12. Ваш пол?

Женский – 20
Мужской – 30



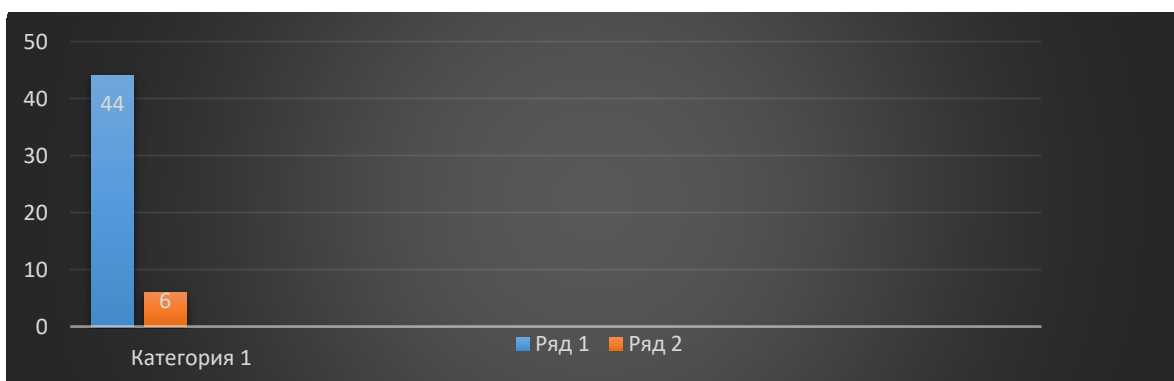
13.Ваша ученая степень?

Без ученой степени – 10
Доктор наук – 1
Кандидат наук – 39



14.Укажите к какой категории ППС Университета Вы относитесь?

Преподаватель – 44
Преподаватель практик (представитель профильной организации) – 6



3. Результаты анкетирования обучающихся организации высшего образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

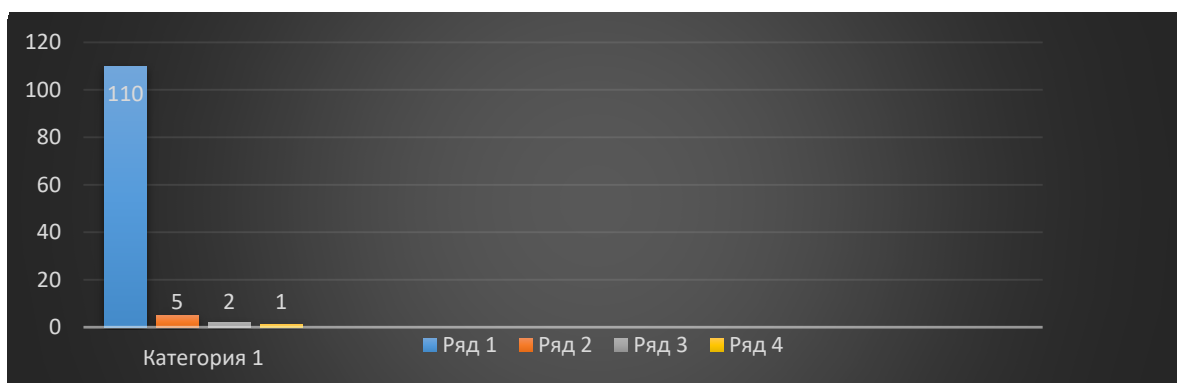
1.1. Соответствует ли информация о деятельности Университета, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)

Полностью соответствует – 110

В основном соответствует – 5

Частично соответствует – 2

Не соответствует – 1



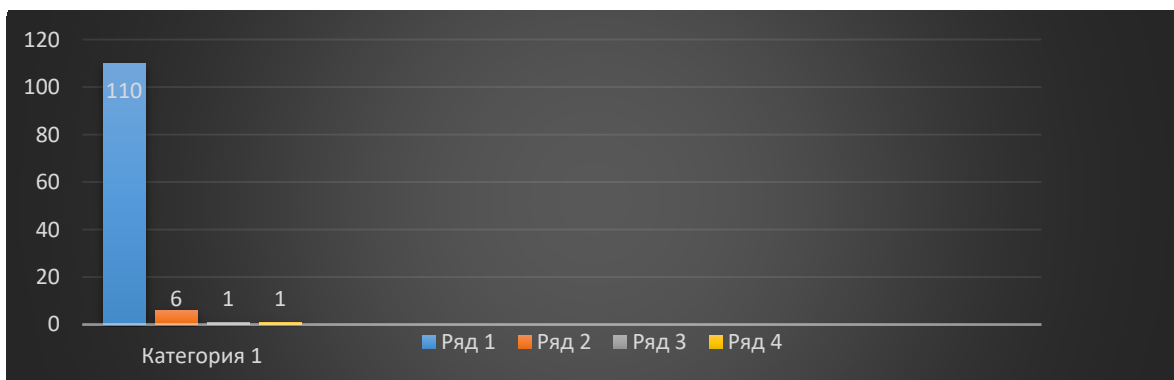
1.2. Имеется ли на сайте Университета информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: - сведения о контактных телефонах; - сведения об адресах электронной почты; - сведения об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); - раздел "Часто задаваемые вопросы"; - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Имеется – 110

Частично имеется – 6

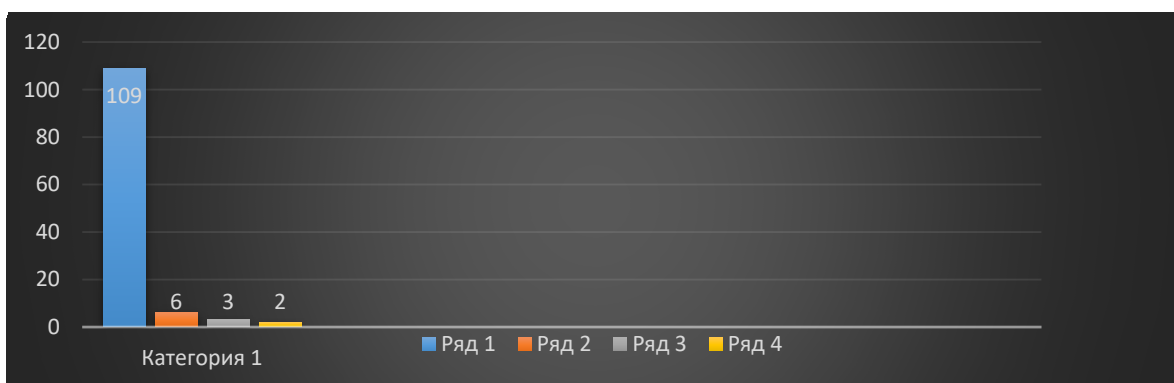
Не имеется – 1

Затрудняюсь ответить – 1



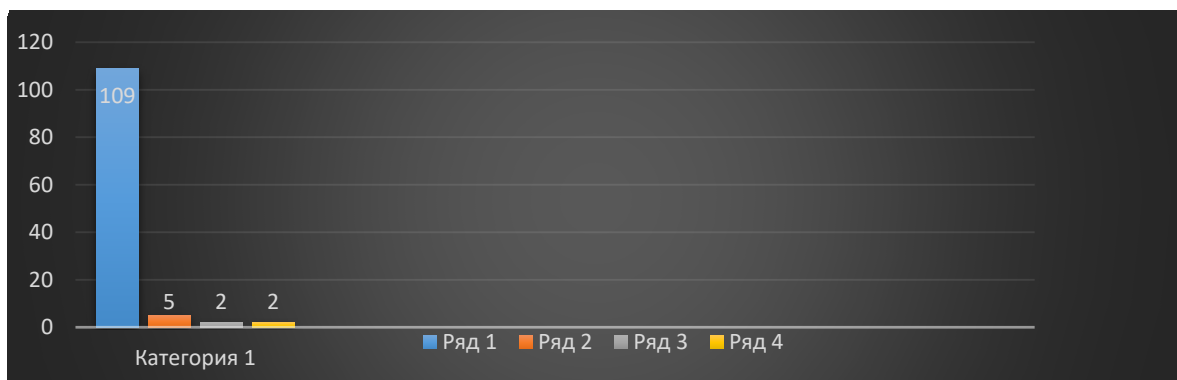
1.3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещении Университета, на сайте Университета

Полностью удовлетворен – 109
 В основном удовлетворен – 6
 Частично удовлетворен – 3
 Не удовлетворен – 2



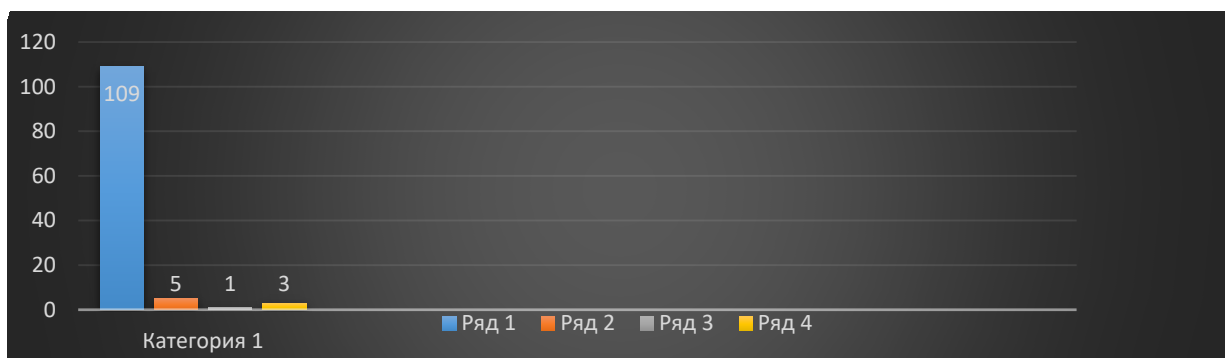
2.1. Обеспечены ли в Университете комфортные условия предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации; - транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)

Полностью обеспечены – 109
 В основном обеспечены – 5
 Частично обеспечены – 2
 Не обеспечены – 2



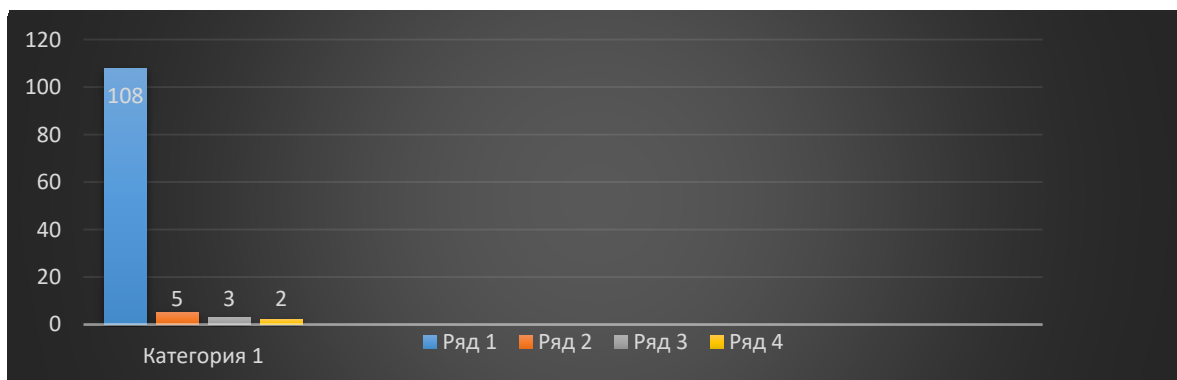
2.2. Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг Университетом

Полностью удовлетворен – 109
 В основном удовлетворен – 5
 Частично удовлетворен – 1
 Не удовлетворен – 3



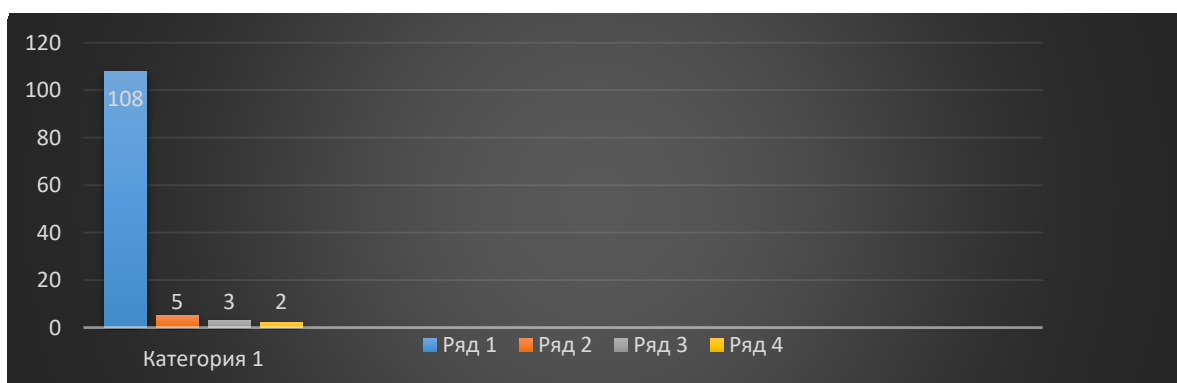
3.1. Оборудованы ли помещения Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Полностью оборудованы – 108
 В основном оборудованы – 5
 Частично оборудованы – 3
 Не оборудованы – 2



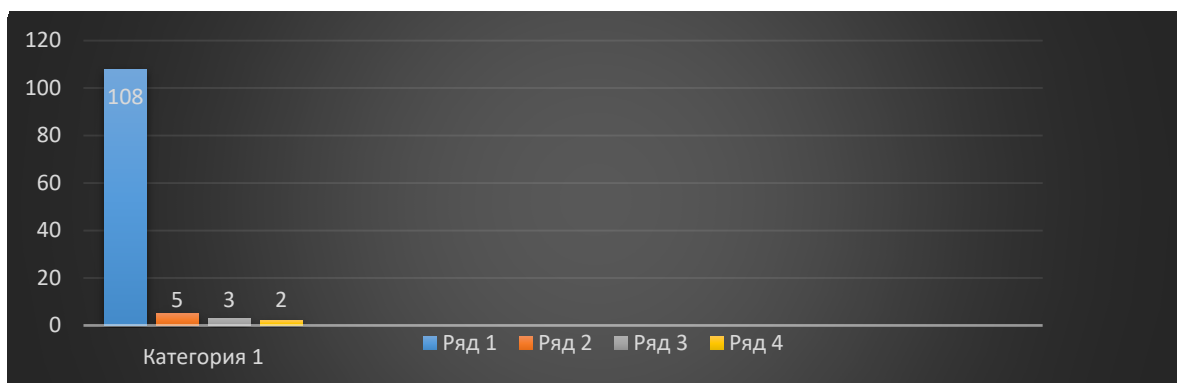
3.2. Обеспечены ли в Университете условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта Университета для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками Университета, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

Полностью обеспечены – 108
 В основном обеспечены – 5
 Частично обеспечены – 3
 Не обеспечены – 2



3.3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов

Полностью удовлетворен – 108
 В основном удовлетворен – 5
 Частично удовлетворен – 3
 Не удовлетворен – 2



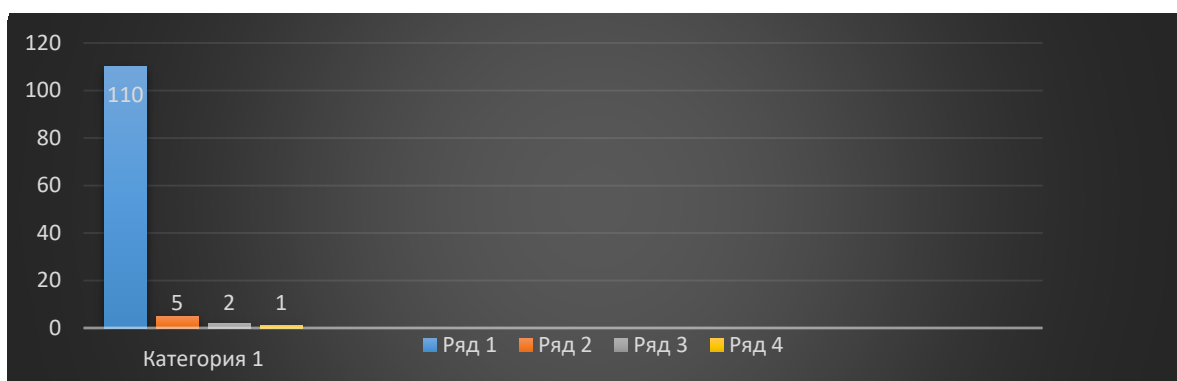
4.1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие)

Полностью удовлетворен – 110

В основном удовлетворен – 5

Частично удовлетворен – 2

Не удовлетворен – 1



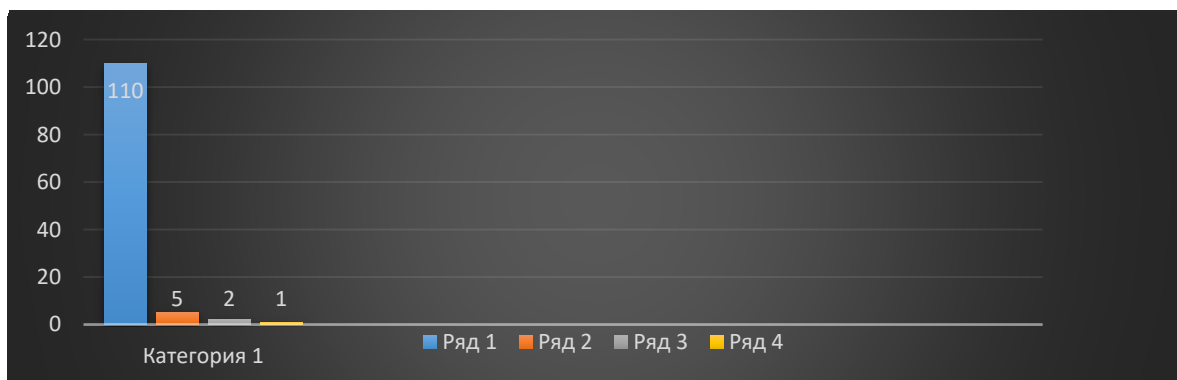
4.2. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Университета, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в Университет

Полностью удовлетворен – 110

В основном удовлетворен – 5

Частично удовлетворен – 2

Не удовлетворен – 1



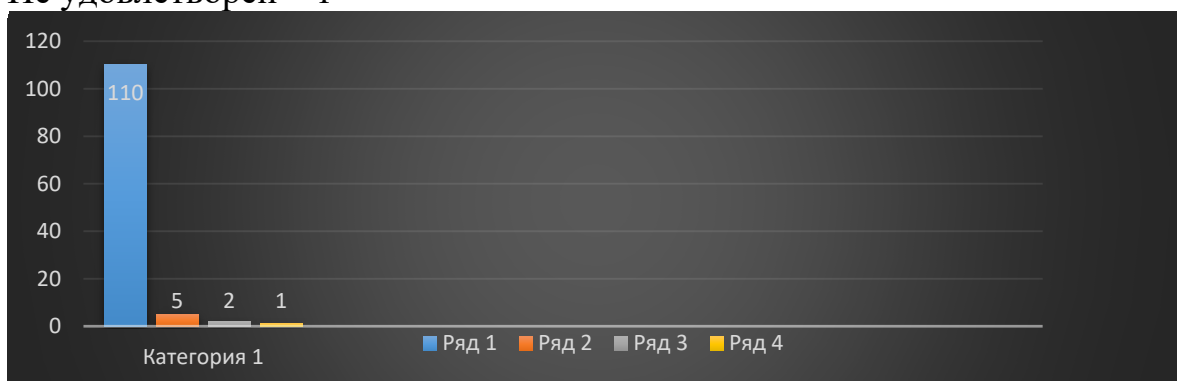
4.3. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Университета при использовании дистанционных форм взаимодействия

Полностью удовлетворен – 110

В основном удовлетворен – 5

Частично удовлетворен – 2

Не удовлетворен – 1



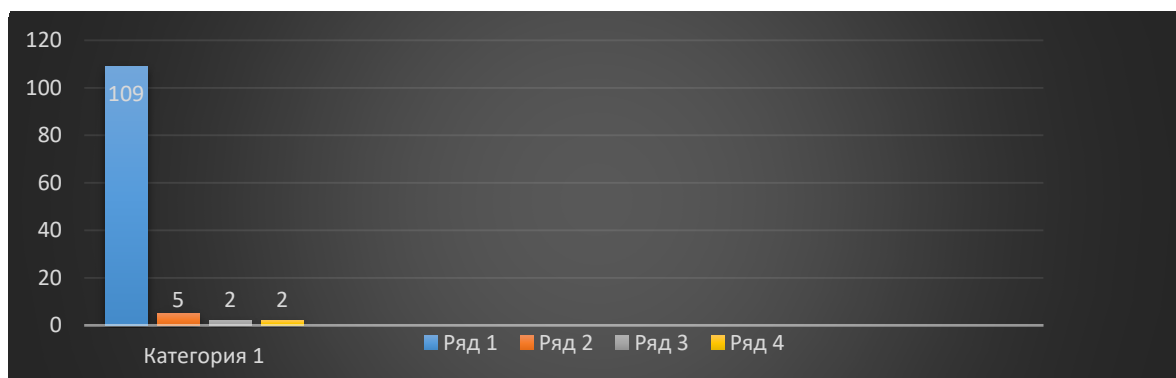
5.1. Готовы ли Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)

Да, готов рекомендовать – 109

Скорее готов рекомендовать – 5

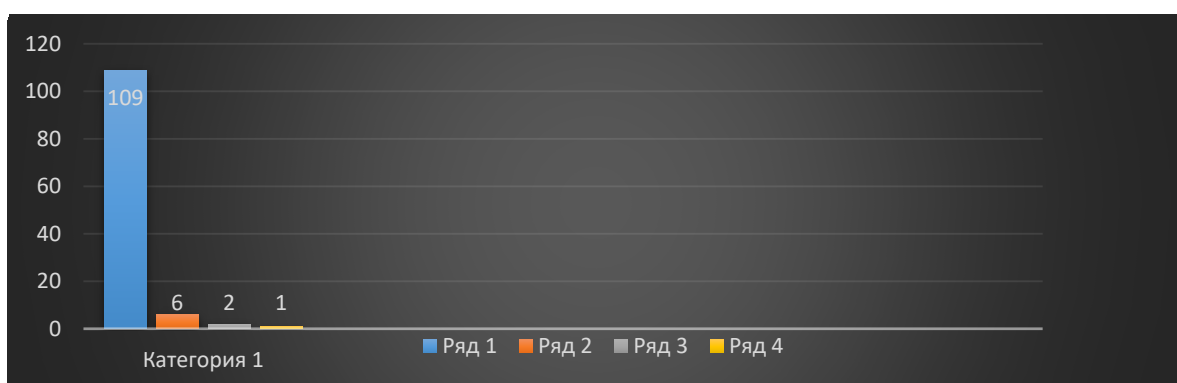
Скорее не готов рекомендовать – 2

Не готов рекомендовать – 2



5.2. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуг в Университете (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Полностью удовлетворен – 109
В основном удовлетворен – 6
Частично удовлетворен – 2
Не удовлетворен – 1



5.3. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в Университете

Полностью удовлетворен – 109
В основном удовлетворен – 6
Частично удовлетворен – 2
Не удовлетворен – 1

